



POLÍTICA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE ENERGÍA DE INELCA

Compromiso:

INELCA se compromete a proporcionar productos y servicios de la más alta calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, al tiempo que minimizamos nuestro impacto ambiental y optimizamos el uso de la energía.

Objetivos:

- **Calidad:** *Asegurar la conformidad de nuestros productos y servicios con los requisitos de nuestros clientes, las normas aplicables (IATF 16949) y los objetivos de "cero defectos" a través de la mejora continua de nuestros procesos*
- **Eficiencia energética:** *Reducir nuestro consumo de energía específica por unidad de producto, implementando un sistema de gestión de la energía conforme a la ISO 50001 y promoviendo medidas de eficiencia energética en todos nuestros procesos.*
- **Mejora continua:** *Implementar un sistema de gestión integrado que promueva la mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones, con un enfoque en la calidad, la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental.*
- **Cumplimiento legal:** *Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.*

Acciones:

- **Involucramiento de todos:** *Fomentar la participación de todos los empleados a través de equipos de mejora, sugerencias y programas de formación.*
- **Indicadores clave de desempeño (KPI):** *Definir y monitorear indicadores clave para medir nuestro desempeño en calidad, eficiencia energética y cumplimiento.*
- **Auditorías:** *Realizar auditorías internas y externas periódicas para verificar el cumplimiento de nuestros sistemas de gestión.*
- **Gestión de riesgos:** *Identificar y mitigar los riesgos que puedan afectar la calidad, la gestión ambiental, la eficiencia energética y el cumplimiento legal*
- **Inversión en tecnología:** *Promover la inversión en tecnologías y equipos que mejoren la eficiencia energética y minimicen el impacto ambiental.*



- **Comunicación:** *Comunicar esta política a todos los empleados y partes interesadas.*

Enfoque:

- **Cliente:** *Mantener un enfoque en la satisfacción del cliente a través de la entrega oportuna de productos y servicios de alta calidad.*
- **Mejora continua:** *Promover una cultura de mejora continua basada en datos y análisis.*
- **Sostenibilidad:** *Minimizar nuestro impacto ambiental a través de la eficiencia energética y la reducción de residuos.*
- **Cumplimiento:** *Asegurar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.*

Al implementar esta política, INELCA reafirma su compromiso con la excelencia operativa, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente.

DIRECCIÓN INELCA

Barcelona, 21 de enero de 2025